Ficha del Servicio.

- **Descripción.**
- **A quien va destinado.**
- **Horario del servicio.**
- **Condiciones de acceso.**
- **Conexión VPN en PCs.**
    - **Especificaciones previas y requerimientos SW/HW.**
        - **Plataforma Windows.**
            - **Navegadores compatibles.**
            - **Requerimientos de Windows.**
            - **Requerimiento HW mínimo del PC.**
        - **Plataforma Linux.**
            - **Distribuciones Linux.**
            - **Requerimientos.**
    - **Pasos a seguir en la instalación.**
- **Conexión VPN en PCs con Windows 8.**
- **Chequeo del estado del equipo en plataformas Windows.**
- **Conexión VPN en iPAD/iPHONE.**
    - **Configurar una VPN con el SW precargado.**
    - **Activar o desactivar una VPN.**
    - **Solución de problemas.**
- **Conexión VPN con MAC.**
- **Conexión VPN con smartphone (Android).**
    - **Configurar una VPN con el SW precargado (IPSec IKEv1).**
- **Manual de Usuario.**

Ficha del Servicio

- ## Descripción.

"TUNEL", Canal de Conexión de Redes Externas a la Red Corporativa de JCCM, también conocido como ***"ELMO"***, es un servicio ofrecido por el servicio de Internet y Comunicaciones de la DG de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías, que permite el acceso, de forma "segura" (encriptación de comunicaciones) a la Red y a los Recursos de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha a través de una línea de datos externa.

A través de este servicio se nos instalará el **cliente VPN**. Este cliente de **"Red Privada Virtual"** es el software que nos permite acceder a nuestra red local por medio de nuestro usuario y password de LDAP.

Recuerda que este usuario y password de LDAP son los del correo electrónico de la Junta.

La actual versión de ELMO, soporta los clientes de plataformas Windows 7 y Linux. También puede ser utilizado en iPAD/iPHONE, MAC, smartphones (android) y de manera especial (sin estar soportado) en PCs con S.O Windows 8.

- ## A quién va destinado.

A todos los empleados públicos e instituciones públicas de la Junta de Castilla-La Mancha, que por necesidades de su puesto laboral requieran de este tipo de conexión a la red de la Junta.

- ## Horario del servicio.

Disponibilidad: 7x24. El servicio está abierto a cualquier hora del día.

- ## Condiciones de acceso.

Será el servicio de Informática de tu centro de trabajo quien habilite esta opción en tu perfil a través del CRU. De tal modo que viendo **Mi perfil** dentro del propio CRU (http://cru.jccm.es), sabremos si estamos dados de alta.

Por lo que nos aparecerá el apartado de "Movilidad y Telefonía IP" similar al siguiente:

Movilidad y telefonía IP
Usuario movilidad: ELMO
Cambio de PIN de teléfono IP: Acceder
Sesión en teléfono IP: Comprobar
Llamada en espera: Comprobar
Gestión de desvíos y accesos directos: Acceder

- # Conexión VPN en PCs.

El cliente VPN utilizado por la Junta es el conocido como Cisco AnyConnect Secure Mobility Client versión 3.0.2052 (en adelante **AnyConnect)**. Con este cliente establecemos un mecanismo de confidencialidad y encriptación de las comunicaciones, que permitirá enviar/recibir datos entre un equipo conectado a Internet y la Red de la Junta.

NOTA: En adelante Cliente VPN y AnyConnect significan lo mismo y se refieren al programa que permite establecer la conexión segura con la red de la Junta.

- ## Especificaciones previas y requerimientos SW/HW.

La primera vez que instale el AnyConnect debe tener en cuenta que:

- El equipo no debe tener otra versión/tipo de AnyConnect instalada.

- Debe utilizar la instalación automatizada de AnyConnect que se indica en el presente documento.

- ### Plataforma Windows.

- Navegadores compatibles.

AnyConnect Secure Mobility Client
WebLaunch
Platform Detection
Platform Detection
Web-based installation is not supported with 64-bit versions of IE. Please retry with the 32-bit version of IE.
Continuing in 1 seconds.

- Internet Explorer 6.0 o superior (no soporta versiones de 64 bits de Internet Explorer). En Internet Explorer 10 es necesario configurar la vista de compatibilidad.
- Firefox 3.0 o superior.
  Habilitar ActiveX y SunJRE 1.4+.

- Requerimientos de Windows.

- Windows XP SP3 x86 (32-bits).
  Windows Vista SP2 x86 (32-bits) y x64 (64-bits).
  Windows 7 x86 (32-bits) y x64 (64-bits).

- Requerimiento HW mínimo del PC.

- Procesador Pentium.
  100 MB libres de disco duro.
  256 MB de memoria RAM.

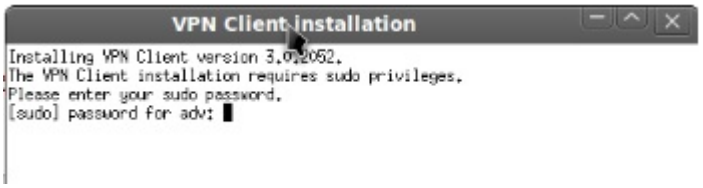
▪ Plataforma Linux.

- Distribuciones Linux.

- Se ha probado la carga automática de AnyConnect, a través del portal de ELMO con resultados satisfactorios, para los siguientes Linux:
  Molinux 6 (Ubuntu 10.0.4)
  Ubuntu 11.0.4
  OpenSUSE11.4
  Fedora 15 (Red Hat Enterprise Linux)

- Requerimientos.

- Conjunto de instrucciones de 32 bits (x86)
  Procesador de 32 o 64 bits
  32 MB de memoria RAM
  20 MB de Disco Duro libres
  Privilegios de “superusuario” para la instalación


VPN Client installation
Installing VPN Client version 3.0.2052.
The VPN Client installation requires sudo privileges.
Please enter your sudo password.
[sudo] password for adv:

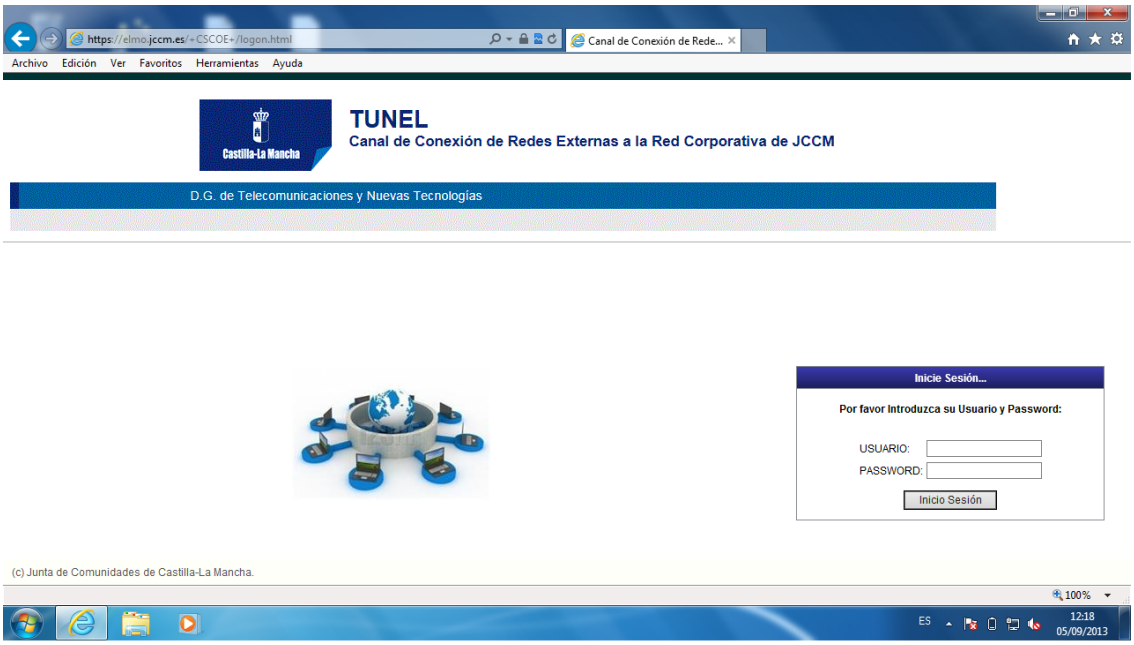
- Librería libstdc++.so.6(glibcxx_3.4) o superior hasta la v.4
  Firefox 2.0 o superior con libnss3.so instalado en /usr/local/lib, /usr/local/firefox/lib
  Java 5(1.5) o superior. Con el Software Center, instalar Java Icedtea

- Zlib
  Gtk 2.0.0, gdk 2.0.0, libpango 1.0
  Iptables 1.2.7 o superior
  Módulo tun suministrado con núcleo 2.4.21 o 2.6

- **Pasos a seguir en la instalación.**

(Tanto en Windows como en Linux)

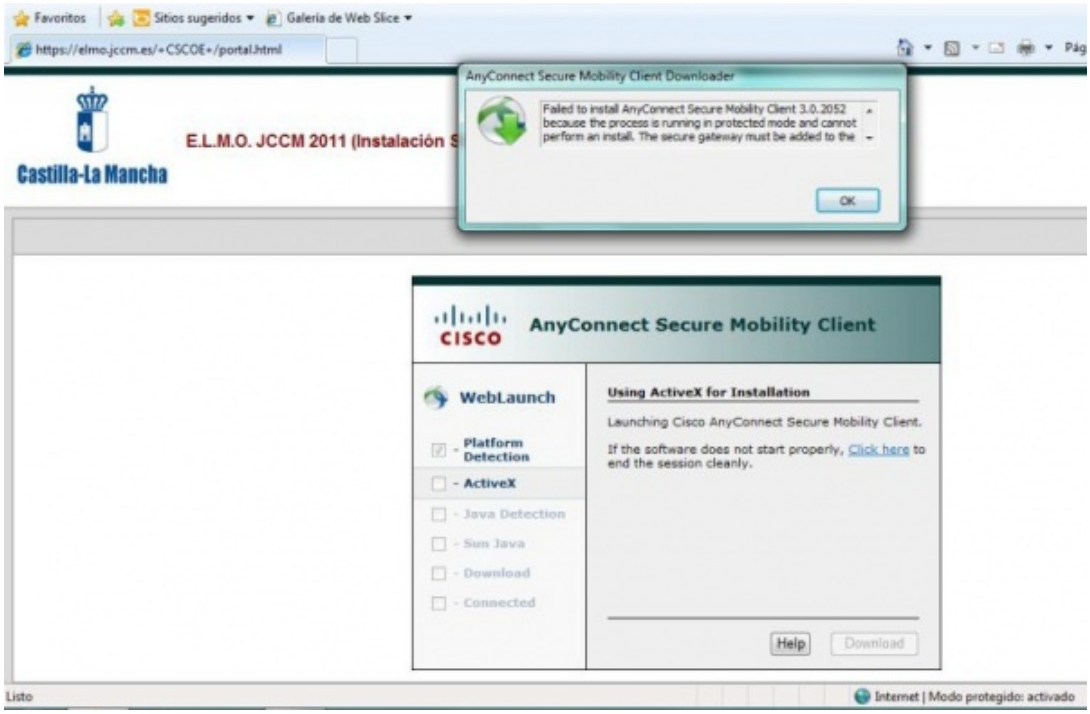
- Conexión al portal web VPN, disponible en las siguientes urls
  https://elmo.jccm.es o https://tunel.jccm.es.
  Introducimos nuestro USUARIO y PASSWORD de LDAP.
  Iniciamos sesión.



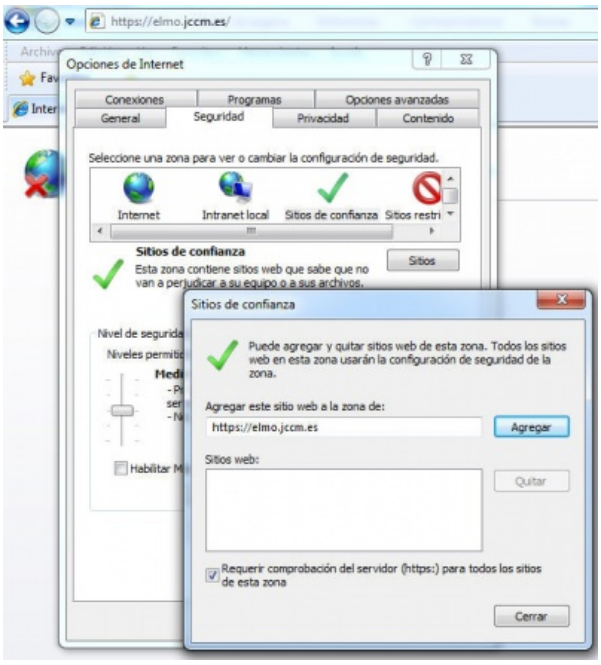
- Comienza la instalación.
  Durante la instalación del AnyConnect (cliente VPN), debemos permitir que se puedan ejecutar en el PC archivos ACTIVE-X y Java. Al mismo tiempo es deseable admitir como sitio de confianza en el Navegador la URL https://elmo.jccm.es o bien https://tunel.jccm.es .
  El proceso de instalación finalizará cuando el campo **Connected** aparezca seleccionado.

CISCO
AnyConnect Secure Mobility Client
WebLaunch
- Platform Detection
- ActiveX
- Java Detection
- Sun Java
- Download
- Connected
Using ActiveX for Installation
Please look at the top of your browser for the information bar:
This site might require the following ActiveX control:
Install ActiveX Control...
What's the Risk?
Information Bar Help
To proceed with set up, select "Install ActiveX Control". If you are prompted to Retry or Cancel, select Cancel.
Continuing in 17 seconds [skip].
Help
Download

- En ocasiones, al descargar el AnyConnect en Windows, puede ocurrir un error como el de la figura siguiente:

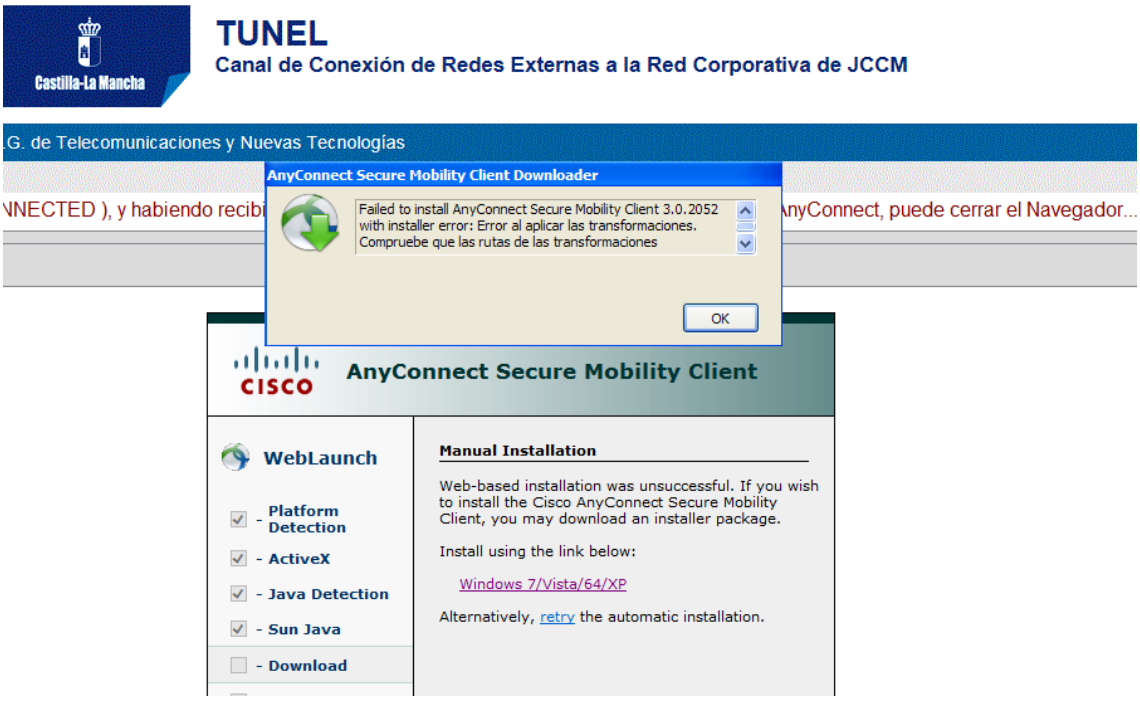

Favoritos
Sitios sugeridos
Galería de Web Slice
https://elmo.jccm.es/+CSCOE+/portal.html
E.L.M.O. JCCM 2011 (Instalación
Castilla-La Mancha
AnyConnect Secure Mobility Client Downloader
Failed to install AnyConnect Secure Mobility Client 3.0.2052 because the process is running in protected mode and cannot perform an install. The secure gateway must be added to the
OK
CISCO
AnyConnect Secure Mobility Client
WebLaunch
Platform Detection
- ActiveX
- Java Detection
- Sun Java
- Download
- Connected
Using ActiveX for Installation
Launching Cisco AnyConnect Secure Mobility Client.
If the software does not start properly, Click here to end the session cleanly.
Help
Download
Listo
Internet | Modo protegido: activado

En este caso lo que haremos, como hemos dicho anteriormente, será admitir como sitio de confianza en el Navegador la URL https://elmo.jccm.es o https://tunel.jccm.es . Para ello haremos las siguientes acciones en el Internet Explorer: Herramientas-> Opciones de Internet-> Seguridad-> Sitios de confianza

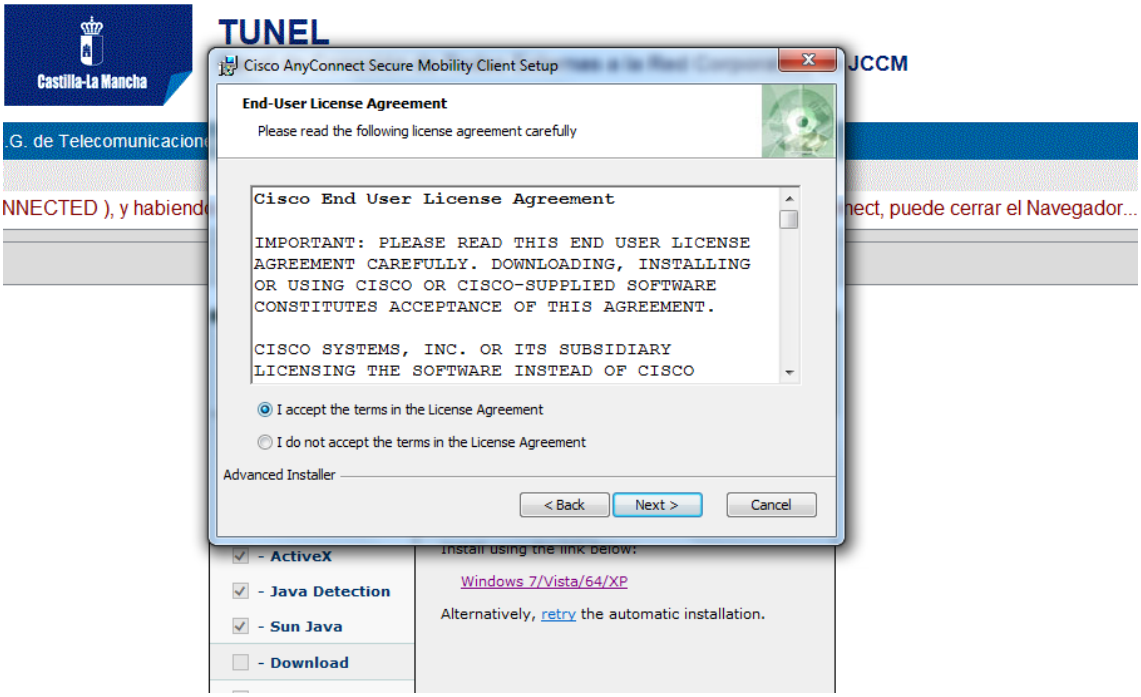

https://elmo.jccm.es/
Opciones de Internet
Conexiones
Programas
Opciones avanzadas
General
Seguridad
Privacidad
Contenido
Seleccione una zona para ver o cambiar la configuración de seguridad.
Internet
Intranet local
Sitios de confianza
Sitios restri
Sitios de confianza
Esta zona contiene sitios web que sabe que no van a perjudicar a su equipo o a sus archivos.
Sitios
Sitios de confianza
Puede agregar y quitar sitios web de esta zona. Todos los sitios web en esta zona usarán la configuración de seguridad de la zona.
Agregar este sitio web a la zona de:
https://elmo.jccm.es
Agregar
Sitios web:
Quitar
Requerir comprobación del servidor (https:) para todos los sitios de esta zona
Cerrar

Una vez instalado el cliente VPN procedemos a desconectarnos. Primero vamos a “Iconos Ocultos” (1) de la Barra de Herramientas y luego pulsamos el icono del cliente VPN (2). Por último pulsaremos el botón “Desconectar”.

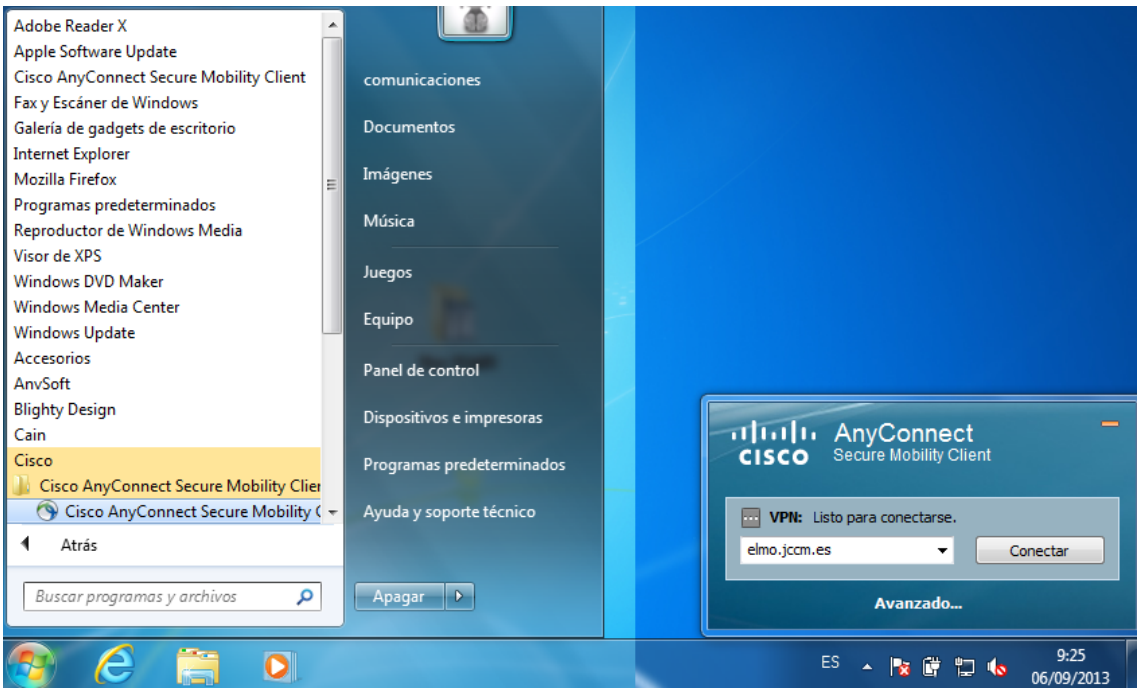
- También puede aparecernos el siguiente error, para continuar pincharemos en el link que nos aparece, siempre que estemos utilizando uno de los sistemas operativos que nos muestra.
  Comenzará el proceso de descarga e instalación manual del AnyConnect.


Castilla-La Mancha
TUNEL
Canal de Conexión de Redes Externas a la Red Corporativa de JCCM
G. de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías
AnyConnect Secure Mobility Client Downloader
Failed to install AnyConnect Secure Mobility Client 3.0.2052 with installer error: Error al aplicar las transformaciones. Compruebe que las rutas de las transformaciones
OK
AnyConnect Secure Mobility Client
WebLaunch
- Platform Detection
- ActiveX
- Java Detection
- Sun Java
- Download
Manual Installation
Web-based installation was unsuccessful. If you wish to install the Cisco AnyConnect Secure Mobility Client, you may download an installer package.
Install using the link below:
Windows 7/Vista/64/XP
Alternatively, retry the automatic installation.

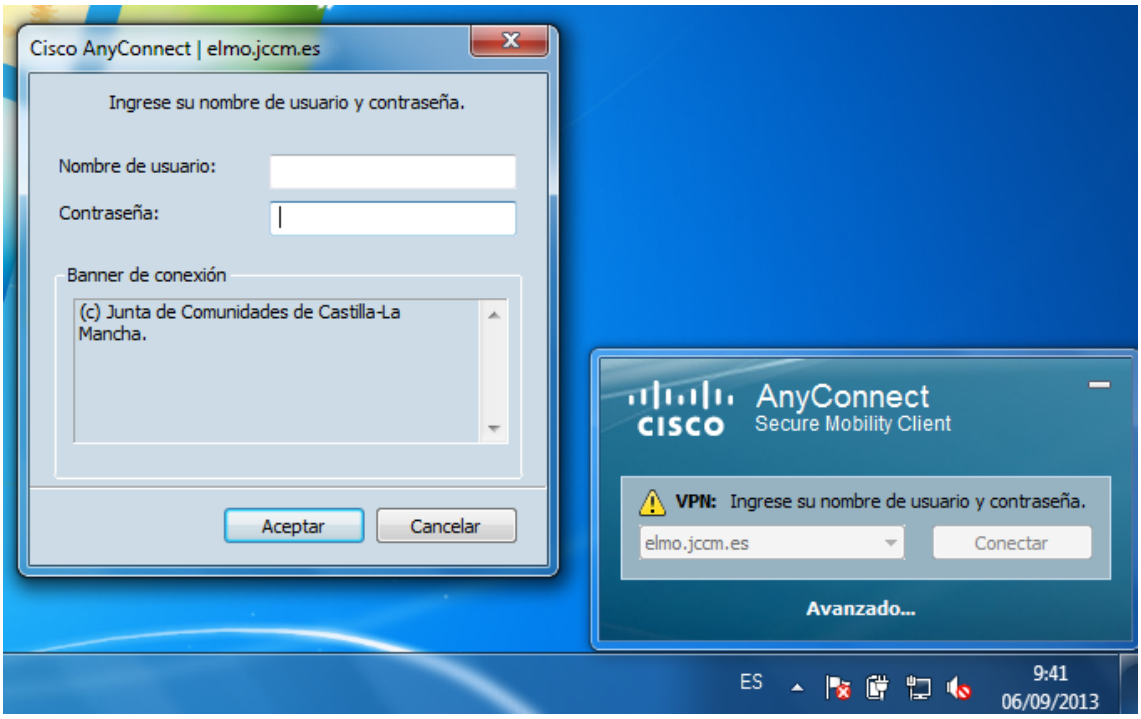
Durante el proceso de instalación únicamente será necesario aceptar los términos de licencia del software.


TUNEL
Castilla-La Mancha
JCCM
Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Setup
End-User License Agreement
Please read the following license agreement carefully
Cisco End User License Agreement
IMPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT CAREFULLY. DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.
CISCO SYSTEMS, INC. OR ITS SUBSIDIARY LICENSING THE SOFTWARE INSTEAD OF CISCO
I accept the terms in the License Agreement
I do not accept the terms in the License Agreement
Advanced Installer
< Back
Next >
Cancel
- ActiveX
- Java Detection
- Sun Java
- Download
Windows 7/Vista/64/XP
Alternatively, retry the automatic installation.

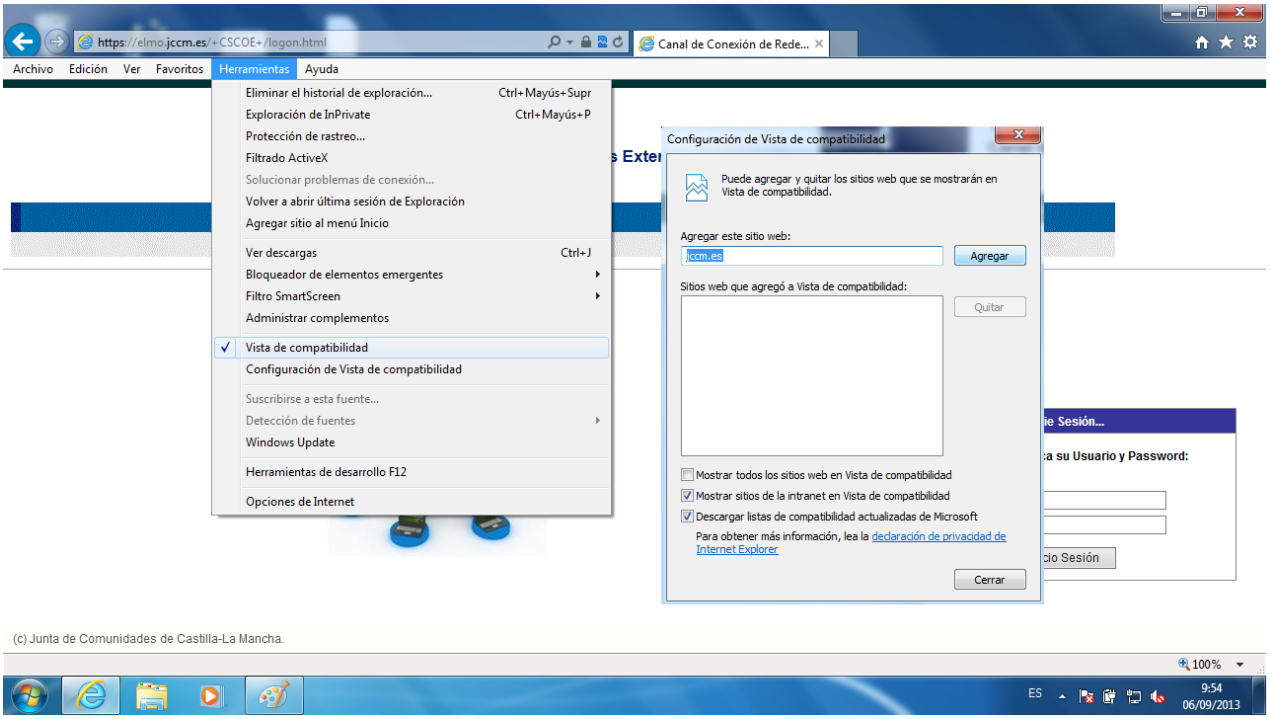
En este caso, al finalizar la instalación, el AnyConnect no se conectará automáticamente, debemos ejecutarlo y conectarnos al equipo elmo.jccm.es, tunel.jccm.es ó a 89.107.240.2, como se muestra en la siguiente imagen.



Por último, nos solicitará las credenciales de nuestro USUARIO Y CONTRASEÑA LDAP.



- Si estamos utilizando Internet Explorer 10 será necesario configurar la vista de compatibilidad, de lo contrario, el proceso puede quedarse bloqueado en alguno de los pasos. Para ello haremos lo siguiente en Internet Explorer: Herramientas -> Configuración de Vista de Compatibilidad (agregar "jccm.es"). Posteriormente activaremos la vista de compatibilidad, como se muestra en la siguiente imagen:

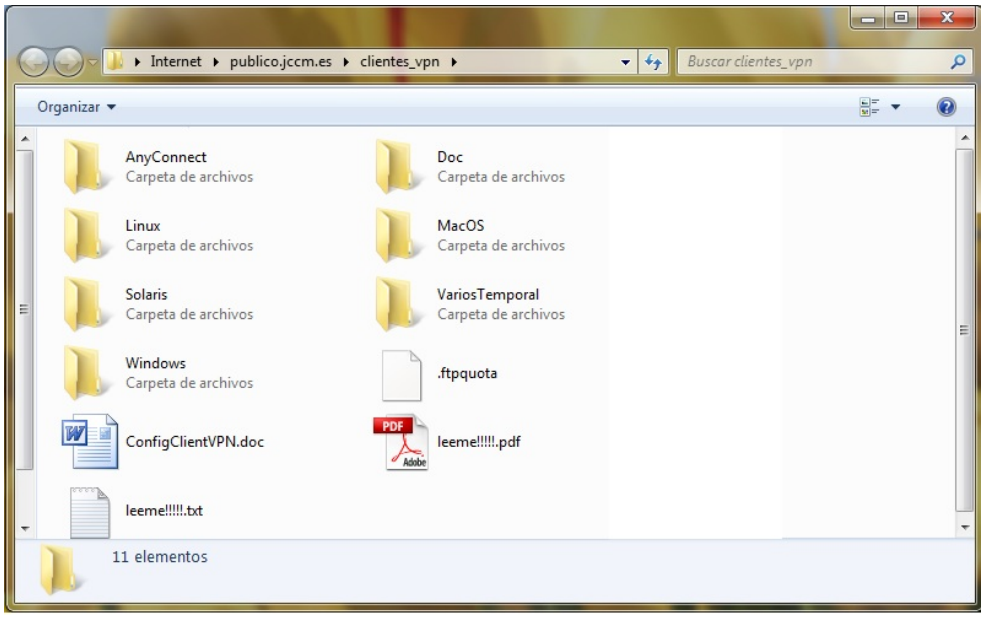

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Eliminar el historial de exploración... Ctrl+Mayús+Supr
Exploración de InPrivate Ctrl+Mayús+P
Protección de rastreo...
Filtrado ActiveX
Solucionar problemas de conexión...
Volver a abrir última sesión de Exploración
Agregar sitio al menú Inicio
Ver descargas Ctrl+J
Bloqueador de elementos emergentes
Filtro SmartScreen
Administrar complementos
Vista de compatibilidad
Configuración de Vista de compatibilidad
Suscribirse a esta fuente...
Detección de fuentes
Windows Update
Herramientas de desarrollo F12
Opciones de Internet
Configuración de Vista de compatibilidad
Puede agregar y quitar los sitios web que se mostrarán en Vista de compatibilidad.
Agregar este sitio web:
jccm.es
Agregar
Sitios web que agregó a Vista de compatibilidad:
Quitar
Mostrar todos los sitios web en Vista de compatibilidad
Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad
Descargar listas de compatibilidad actualizadas de Microsoft
Para obtener más información, lea la declaración de privacidad de Internet Explorer
Cerrar
(c) Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.
100%
ES
9:54
06/09/2013

- # Conexión VPN en PCs con Windows 8.

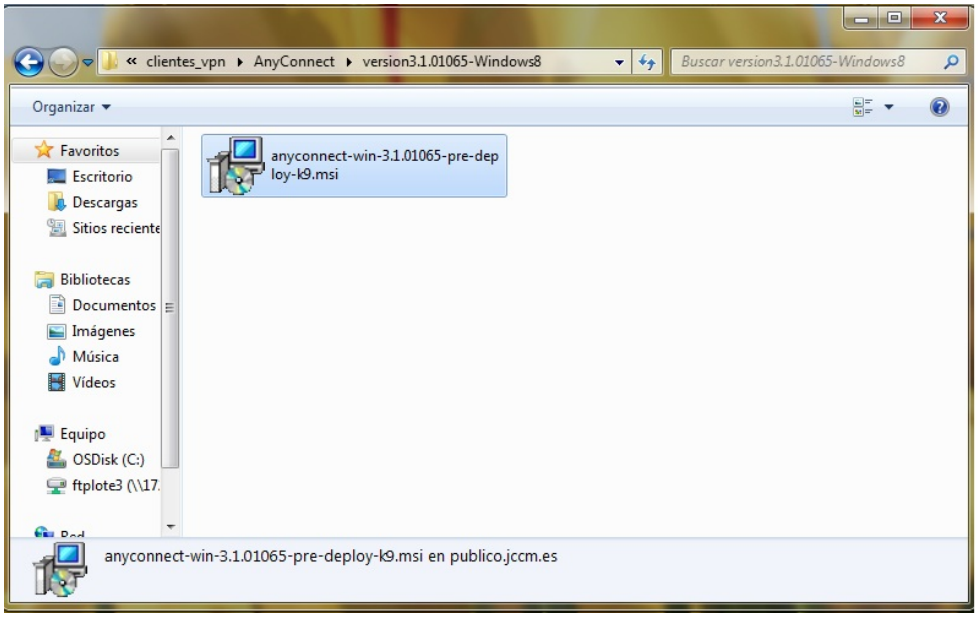
La actual versión de ELMO, soporta los clientes de plataformas Windows 7 y Linux, pero no plataformas Windows 8.

Aún así y de manera excepcional, hemos encontrado un cliente Anyconnect que actualmente funciona en Windows 8 (o al menos en los equipos en los que hasta el momento se ha instalado). Dicho cliente está disponible en el siguiente ftp:

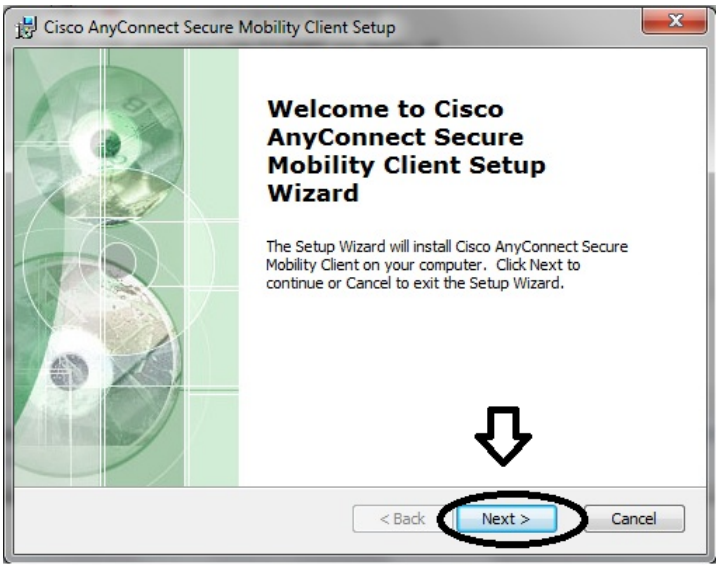
ftp://publico.jccm.es/clientes_vpn

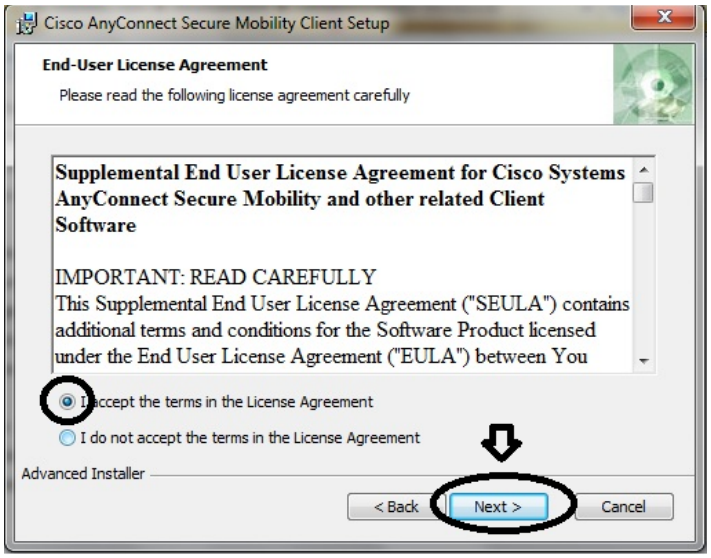


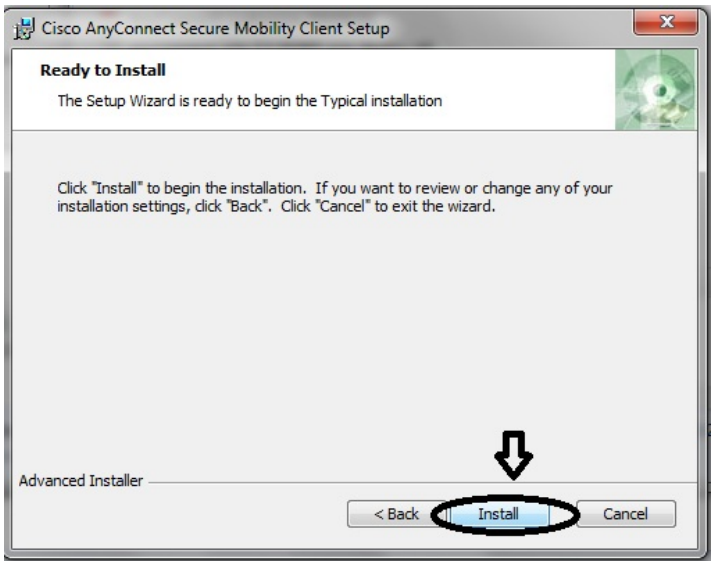
Una vez conectados a dicho ftp, el cliente a instalar se encuentra en la carpeta AnyConnect/version3.1.01065-Windows8/

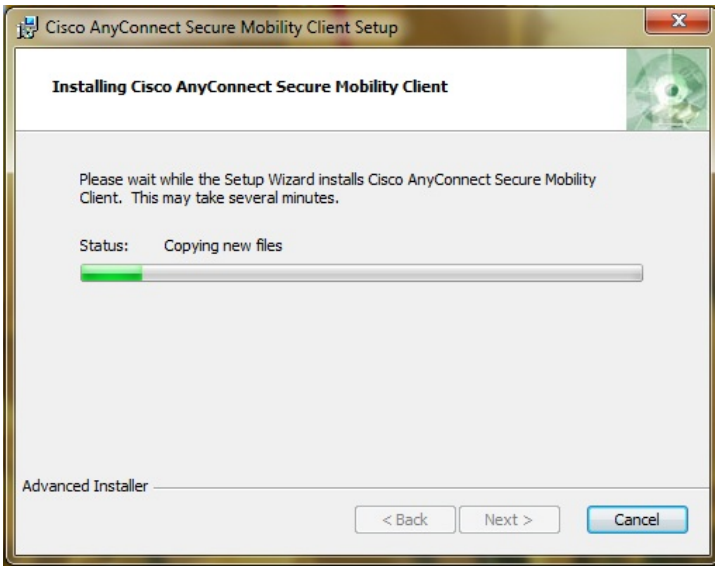


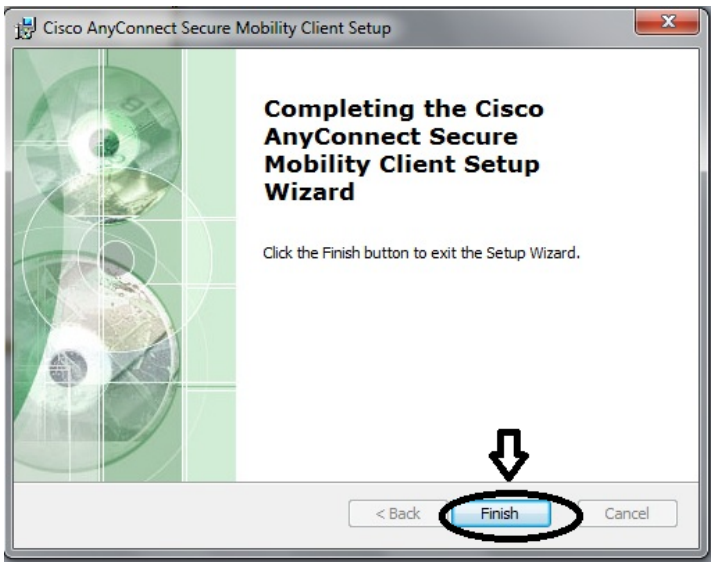
Es necesario guardar dicho cliente en cualquier directorio de su PC y proceder con doble click a su instalación. Inmediatamente después, se ejecutará un asistente de Configuración, donde podrá visualizar las siguientes pantallas:


Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Setup
Welcome to Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Setup Wizard
The Setup Wizard will install Cisco AnyConnect Secure Mobility Client on your computer. Click Next to continue or Cancel to exit the Setup Wizard.
< Back
Next >
Cancel


Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Setup
End-User License Agreement
Please read the following license agreement carefully
Supplemental End User License Agreement for Cisco Systems AnyConnect Secure Mobility and other related Client Software
IMPORTANT: READ CAREFULLY
This Supplemental End User License Agreement ("SEULA") contains additional terms and conditions for the Software Product licensed under the End User License Agreement ("EULA") between You
I accept the terms in the License Agreement
I do not accept the terms in the License Agreement
Advanced Installer
< Back
Next >
Cancel


Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Setup
Ready to Install
The Setup Wizard is ready to begin the Typical installation
Click "Install" to begin the installation. If you want to review or change any of your installation settings, click "Back". Click "Cancel" to exit the wizard.
Advanced Installer
< Back
Install
Cancel


Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Setup
Installing Cisco AnyConnect Secure Mobility Client
Please wait while the Setup Wizard installs Cisco AnyConnect Secure Mobility Client. This may take several minutes.
Status: Copying new files
Advanced Installer
< Back
Next >
Cancel


Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Setup
Completing the Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Setup Wizard
Click the Finish button to exit the Setup Wizard.
< Back
Finish
Cancel

Una vez finalizada la instalación, suele aparecer un icono en el Escritorio con el nuevo programa instalado. Con un click, se ejecutará dicho programa, de manera que podrá proceder a la autenticación con su usuario y password de LDAP.

Si dicho icono no aparece en su Escritorio, clickeando el botón derecho sobre dicho Escritorio y accediendo a todas las aplicaciones, aparecerá en el listado y podrá acceder sin problemas.

- # Chequeo del estado del equipo en plataformas Windows.

Una vez instalado y ejecutado el cliente VPN y habiéndose autenticado correctamente con el usuario y password de LDAP, la plataforma ELMO chequea su equipo Windows y no le permitirá realizar la conexión finalmente con éxito si no cumple con los siguientes requisitos:

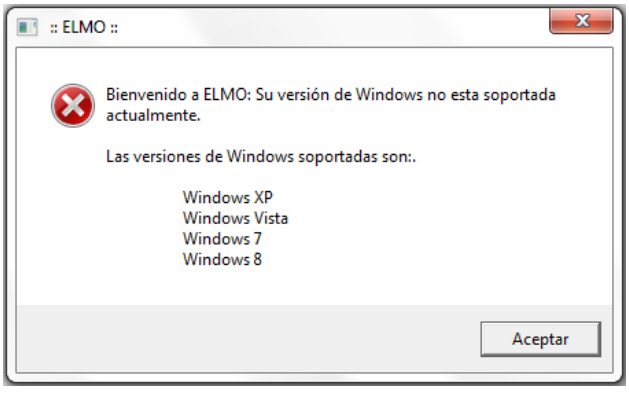
- Disponer de un S.O Windows XP o superior.
- Tener su equipo en hora.
- Tener un antivirus instalado, activado, actualizado y permitido del siguiente listado de Antivirus comerciales:

  - avast! Internet Security
  - AVG Antivirus Free
  - Bitdefender
  - ESET NOD32 Antivirus
  - McAfee VirusScan Enterprise
  - Microsoft Security Essentials
  - Panda Security
  - Symantec Endpoint Protection
  - Windows Defender

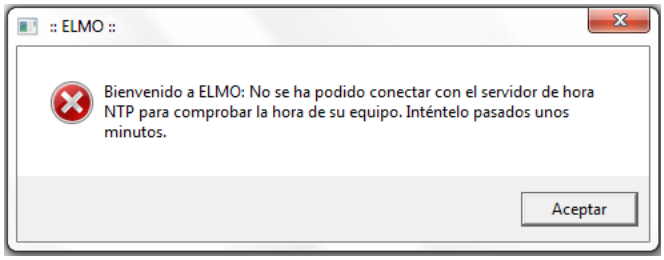
Si su equipo no cumple cualquiera de los requisitos indicados, el sistema les mostrará un mensaje con el error y con la acción a llevar a cabo para subsanar dicho error.

Los mensajes que el sistema muestra según el tipo de error detectado en el equipo son los siguientes:

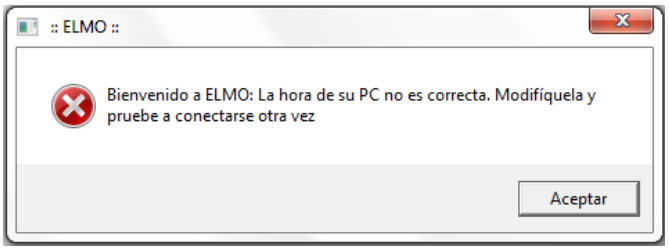
- Si el S.O del equipo no es XP o superior:



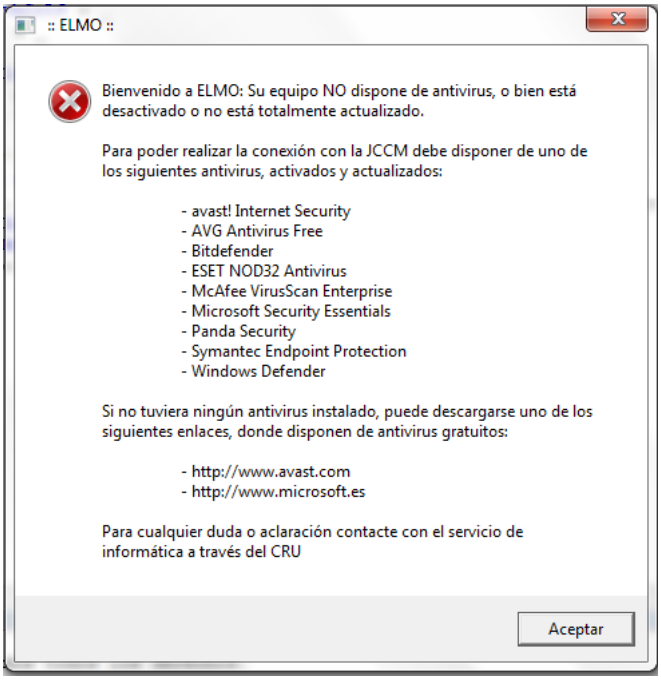
- Si no se ha podido comprobar la hora del equipo:


:: ELMO ::
Bienvenido a ELMO: No se ha podido conectar con el servidor de hora NTP para comprobar la hora de su equipo. Inténtelo pasados unos minutos.
Aceptar

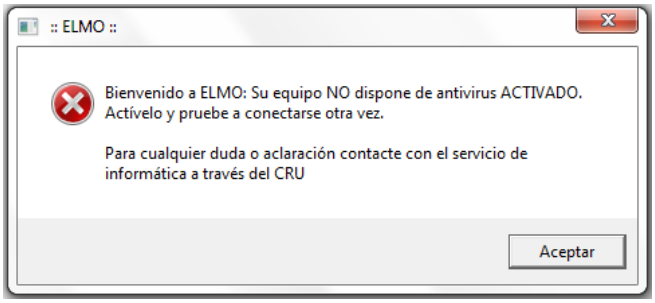
- Si el equipo no se encuentra en hora:



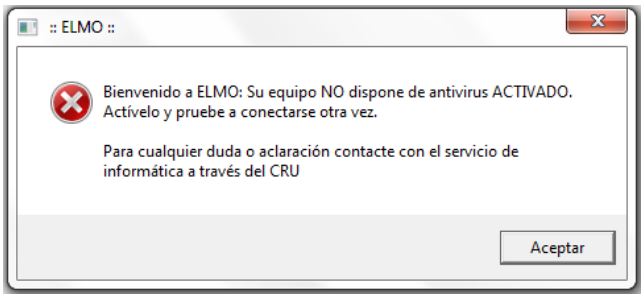
- Si el equipo no dispone de antivirus instalado y/o permitido:


:: ELMO ::
Bienvenido a ELMO: Su equipo NO dispone de antivirus, o bien está desactivado o no está totalmente actualizado.
Para poder realizar la conexión con la JCCM debe disponer de uno de los siguientes antivirus, activados y actualizados:
- avast! Internet Security
- AVG Antivirus Free
- Bitdefender
- ESET NOD32 Antivirus
- McAfee VirusScan Enterprise
- Microsoft Security Essentials
- Panda Security
- Symantec Endpoint Protection
- Windows Defender
Si no tuviera ningún antivirus instalado, puede descargarse uno de los siguientes enlaces, donde disponen de antivirus gratuitos:
- http://www.avast.com
- http://www.microsoft.es
Para cualquier duda o aclaración contacte con el servicio de informática a través del CRU
Aceptar

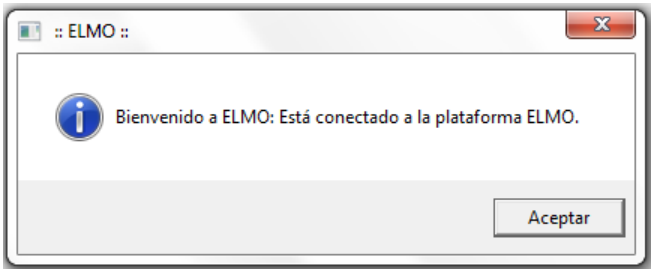
- Si el equipo dispone de un antivirus instalado y permitido, pero no está activado:


:: ELMO ::
Bienvenido a ELMO: Su equipo NO dispone de antivirus ACTIVADO.
Actívelo y pruebe a conectarse otra vez.
Para cualquier duda o aclaración contacte con el servicio de informática a través del CRU
Aceptar

- Y si el equipo dispone de antivirus instalado, permitido, activado, pero no actualizado:


:: ELMO ::
Bienvenido a ELMO: Su equipo NO dispone de antivirus ACTIVADO.
Actívelo y pruebe a conectarse otra vez.
Para cualquier duda o aclaración contacte con el servicio de informática a través del CRU
Aceptar

Por el contrario, si el equipo cumple con todos los requisitos, el acceso se completa y quedará conectado a la VPN de manera correcta, apareciendo el siguiente mensaje de bienvenida:



- # Conexión VPN en iPAD/iPHONE.

El servicio VPN funciona con iPad/iPhone, conectándose “manualmente” con el cliente VPN de que dispone el propio S.O. al equipo elmo.jccm.es, tunel.jccm.es ó a la IP 89.107.240.2.

- **Configurar una VPN con el SW precargado.**

Seleccionar **Ajustes > General > Red> VPN > Añadir configuración VPN**

- **Seleccionar "IPSec"**
- **Seleccionar PROXY "NO"**
- **Completar los campos con los datos que se muestran a continuación**

- **Activar o desactivar una VPN**.

Una vez creada una configuración VPN, tendrá disponible la opción de activarla o desactivarla en la pantalla principal de **Ajustes**. Cuando esté conectado a través de una VPN, aparecerá el icono VPN en la barra de estado.

Nota: si utilizas varias configuraciones VPN puedes pasar de una configuración a otra utilizando **Ajustes > General > Red > VPN.**

- **Solución de problemas.**

Si no consigues conectarte a tu conexión VPN o si ves una alerta que dice "Falta el secreto compartido", es posible que tus ajustes de VPN no sean los correctos o estén incompletos. Si no sabes cuáles son tus ajustes de VPN o cuál es tu clave SharedSecret, ponte en contacto con el administrador de la red o con el Departamento de TI.

• Conexión VPN con MAC.

El servicio VPN funciona también con equipos Mac i386, conectándose “manualmente” con el cliente VPN de Cisco, al equipo elmo.jccm.es, tunel.jccm.es ó a la IP 89.107.240.2.

• Conexión VPN con smartphone (Android).

El servicio VPN funciona en smartphones con versiones de Android 4.1.2 o superiores, conectándose “manualmente” con el cliente VPN de que dispone, al equipo elmo.jccm.es, tunel.jccm.es ó a la IP 89.107.240.2.

- **Configurar una VPN con el SW precargado (IPSec IKEv1).**

Seleccionar **Ajustes > Conexiones inalámbricas > Más ajustes > VPN > Añadir red VPN**

Cumplimentar los campos con los siguientes valores:

Nombre: ELMO
Tipo: IPSec Xauth PSK
Dirección del Servidor: elmo.jccm.es, tunel.jccm.es o 89.107.240.2
Identificador IPSec: Dispositivos
Clave IPSec compartida previamente: Solicitar mediante CRU, al Servicio de Comunicaciones de la JCCM

- **Manual de Usuario**

Guia de usuario de ELMO (pdf)